BEZOEK- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN
STICHTING ERFGOED, NATUUR EN LANDSCHAP

Inleiding

Stichting ENL zal binnen de grenzen van de redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan Museum Joure, Bezoekerscentrum Mar en Klif en door deze afdelingen, de afdeling Groen Doen of andere door de stichting ENL georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig met de wens van de bezoeker te laten verlopen. Stichting ENL zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

1. Algemene bepalingen: definities

ARTIKEL 1.1
Onder Stichting Erfgoed, Natuur en Landschap (ENL) wordt verstaan de organisatie die activiteiten organiseert in en buiten het gebouwencomplex van Museum Joure en het gebouw van Mar en Klif en die beide gebouwencomplexen beheert en exploiteert. Onder de organisatie wordt begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, conservatoren, projectmedewerkers, publieksmedewerkers, baliemedewerkers en andere medewerkers die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.

ARTIKEL 1.2a
Tot de stichting ENL behoren drie afdelingen, gehuisvest op twee locaties.

Afdeling	Locatie	Adres
Museum Joure	Complex Museum Joure	Midstraat 97 en 99, Geelgietersstraat 1 t/m 11, Joure
Nationaal Landschap Zuidwest-Fryslân	Mar en Klif, bezoekerscentrum van Nationaal Landschap Zuidwest Fryslân	De Brink 4, Oudemirdum
NDE-netwerk Groen Doen		

ARTIKEL 1.2b
Onder “Het gebouwencomplex van Museum Joure” wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) van Museum Joure dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie van stichting ENL valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, tentoonstellingszalen, aula’s, kantoren en vergaderkamers, café, winkel, terras, tuin, park, overige buitenruimte, depot en dependances.

ARTIKEL 1.2c
Onder “Het gebouw van Bezoekerscentrum Mar en Klif” wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) van Bezoekerscentrum Mar en Klif dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie van stichting ENL valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, tentoonstellingszalen, kantoren en vergaderkamers, winkel, tuin, overige buitenruimte, depot en dependances.

ARTIKEL 1.3
Onder “bezoeker” wordt verstaan eenieder die op enigerlei manier, al dan niet (in)direct met stichting ENL een overeenkomst sluit met als doel het gebouwencomplex van Museum Joure of het gebouw van Bezoekerscentrum Mar en Klif te betreden en/of een tentoonstelling te bezoeken, of een activiteit bij te wonen die door stichting ENL op een andere locatie wordt georganiseerd, in of buiten de eigen locaties.

ARTIKEL 1.4
Deze algemene bezoek- en annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen stichting ENL en een bezoeker. De voorwaarden zijn tevens van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van zaalverhuur en dergelijke.

2. ***Informatie over activiteiten en locaties***

ARTIKEL 2.1
Alle door stichting ENL gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschafte informatie zijn niet vrijblijvend.
Stichting ENL aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door stichting ENL zelfgemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschafte informatie. Voor zover wettelijk toegestaan geldt deze aansprakelijkheid uitsluitend voor directe schade.

ARTIKEL 2.2.
Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen het gebouwencomplex van Museum Joure of het gebouw van Bezoekerscentrum Mar en Klif aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens stichting ENL is verspreid. Stichting ENL is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

ARTIKEL 2.3
Minderjarige bezoekers dienen onder toezicht te staan van een ouder, verzorger of begeleider. Ouders, verzorgers en begeleiders blijven te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van de door hen begeleide minderjarigen.

3. ***Entree, aanbiedingen en prijzen Museum Joure***

ARTIKEL 3.1
Delen van het gebouwencomplex van Museum Joure zijn alleen toegankelijk op vertoon van een geldig entreebewijs, als zodanig aangegeven bij de ingang van de betreffende delen van het gebouwencomplex.
De bezoeker van Museum Joure is bij het betreden van deze delen van het gebouwencomplex te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs en enige kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs te tonen aan als zodanig kenbare (vrijwillige) medewerkers.

ARTIKEL 3.2
De potentiële bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs voordat hij het gebouwencomplex van Museum Joure betreedt.
Indien een potentiële bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dat voor eigen rekening en risico van de bezoeker; dit is ook het geval indien het toegangsbewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. Er vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.

ARTIKEL 3.3.
De betaalde toegangsprijs kan worden gerestitueerd indien sprake is van aantoonbare omstandigheden buiten de invloedssfeer van de bezoeker waardoor het museumbezoek onmogelijk wordt. Stichting ENL beoordeelt een restitutieverzoek op basis van de daarbij overgelegde gegevens.

ARTIKEL 3.4.
De potentiële bezoeker kan de toegang tot het gebouwencomplex van Museum Joure worden ontzegd wanneer blijkt dat het entreebewijs, de kortingkaart of de voucher niet is verkregen van Museum Joure of een daartoe door stichting ENL bevoegd verklaarde instantie.

ARTIKEL 3.5
Stichting ENL restitueert de door de bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en gemaakte reiskosten uitsluitend indien de bezoeker het gebouwencomplex van Museum Joure voortijdig moet verlaten wegens een onaangekondigde oefening in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet), alsmede in het geval van een werkelijke calamiteit waardoor het museumcomplex geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

4. Verblijf in Museum Joure of Bezoekerscentrum Mar en Klif

ARTIKEL 4.1
Gedurende het verblijf in het gebouwencomplex van Museum Joure of het gebouw Bezoekerscentrum Mar en Klif dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de aanwijzingen en instructies direct op te volgen van als zodanig kenbare functionarissen van Museum Joure of Bezoekerscentrum Mar en Klif, bijvoorbeeld baliemedewerkers en andere daartoe bevoegde medewerkers.

ARTIKEL 4.2
Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van Museum Joure of Bezoekerscentrum Mar en Klif, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot het museumcomplex worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.

ARTIKEL 4.3
Het is de bezoeker onder meer verboden om in het gebouwencomplex van Museum Joure en het gebouw Bezoekerscentrum Mar en Klif:

a. aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen.
b. andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
c. andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons, of andere bronnen van geluidsoverlast; het gebruik van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes door stichting ENL evenwel expliciet worden toegestaan;
d. (huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het geleidehonden of assistentiehonden betreft en deze een bezoeker met identificatiepas begeleiden;
e. te roken in alle besloten ruimtes van het gebouwencomplex van Museum Joure of het gebouw Bezoekerscentrum Mar en Klif;
f. etenswaren en consumpties mee te nemen in de besloten ruimtes van het gebouwencomplex van Museum Joure of het gebouw Bezoekerscentrum Mar en Klif;

g. naar het oordeel van een als zodanig herkenbare functionaris van Museum Joure of Bezoekerscentrum Mar en Klif gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wandelstokken, paraplu's of grote tassen; deze kunnen worden afgegeven op een door stichting ENL aan te wijzen plaats;
h. tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal als vitrines, belichting, schotten en dergelijke aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan.
i. Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per buggy te worden vervoerd; evenzo zien leraren en begeleiders van groepen erop toe, dat de door hen begeleide groepsleden de tentoongestelde objecten niet aanraken.

ARTIKEL 4.4
In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie zulks redelijkerwijze vereist, kan een leidinggevende functionaris van Museum Joure of Bezoekerscentrum Mar en Klif, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, inzage verlangen in de door de bezoeker meegevoerde (hand)bagage.
Indien dit noodzakelijk wordt geacht, kan daarvoor aangewezen personeel de bezoeker bovendien verzoeken bij het betreden of het verlaten van het gebouwencomplex van Museum Joure of het gebouw van Bezoekerscentrum Mar en Klif mee te werken aan een veiligheidsfouillering. De potentiële bezoeker wordt voor het betreden van het museumcomplex gewaarschuwd dat deze maatregel van kracht is.

ARTIKEL 4.5
Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van stichting ENL is het de bezoeker verboden om in het gebouwencomplex van Museum Joure of het gebouw Bezoekerscentrum Mar en Klif foto-, video- en filmopnamen te maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en statieven.
Voorts is het verboden, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van stichting ENL enige foto-, video- en filmopnamen voor commerciële doeleinden te maken, op welke wijze en met welk medium dan ook, en met inbegrip van elektronische media.

ARTIKEL 4.6
Stichting ENL kan aan de bezoeker die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan een Nederlands museumcomplex een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging wettigt, de toegang tot het gebouwencomplex van Museum Joure of het gebouw Bezoekerscentrum Mar en Klif voorgoed of voor bepaalde periode ontzeggen. Stichting ENL kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 4.4 van deze bezoek- en annuleringsvoorwaarden.
Het besluit tot ontzegging van de toegang moet deze bezoeker onverwijld en gemotiveerd worden bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

ARTIKEL 4.7
Bezoekers zijn verplicht aanwijzingen van medewerkers, vrijwilligers, bedrijfshulpverleners en andere door stichting ENL aangewezen personen onverwijld op te volgen indien dit noodzakelijk is voor de handhaving van orde, veiligheid of in geval van calamiteiten.

5. Activiteiten van Museum Joure, Nationaal Landschap/Mar en Klif en Groen Doen

ARTIKEL 5.1
Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen naar Museum Joure en/of Bezoekerscentrum Mar en Klif meegebrachte

kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.

ARTIKEL 5.2
Bij een bezoek aan Museum Joure en/of Bezoekerscentrum Mar en Klif dient tenminste 1 volwassen begeleider aanwezig te zijn per maximaal 4 kinderen/jongeren. Na schriftelijke toestemming van de directie kan van deze regel worden afgeweken.

6. Klachten en reclamering

ARTIKEL 6.1
Stichting ENL zal al het mogelijke doen om het bezoek aan het gebouwencomplex van Museum Joure of het gebouw Bezoekerscentrum Mar en Klif, alsmede vanuit Groen Doen of andere door stichting ENL georganiseerde activiteiten in en buiten deze gebouwen, overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen.
Hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het gebouwencomplex van Museum Joure of het gebouw Bezoekerscentrum Mar en Klif, alsmede de afgelasting van door Groen Doen, Nationaal Landschap of andere door stichting ENL georganiseerde activiteiten in en buiten deze gebouwen. Tevens valt hieronder de verplichting het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes te informeren. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontlenen.

ARTIKEL 6.2
Reclamering is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door stichting ENL te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door stichting ENL aan de bezoeker:

a. klachten die betrekking hebben op het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van Museum Joure of Bezoekerscentrum Mar en Klif;
b. klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van het gebouwencomplex van Museum Joure of het gebouw Bezoekerscentrum Mar en Klif waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
c. klachten die betrekking hebben op het gesloten zijn van het gebouwencomplex van Museum Joure of het gebouw van Bezoekerscentrum Mar en Klif vanwege bijzondere weersomstandigheden;
d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal of molest;
e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouw of het (her)inrichten van ruimtes;
f. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het gebouwencomplex van Museum Joure of het gebouw Bezoekerscentrum Mar en Klif.

ARTIKEL 6.3
Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen stichting ENL en de bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, per mail aan stichting ENL op één van de in artikel 6.5 genoemde e-mailadressen. Klachten en verzoeken tot reclamering die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen.

ARTIKEL 6.4
Stichting ENL onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

ARTIKEL 6.5
De bezoeker kan klachten per mail indienen bij onderstaande adressen.

Per mail onder vermelding van KLACHT in de onderwerpregel:

- gericht aan Museum Joure via info@museumjoure.nl
- gericht aan bezoekerscentrum Mar en Klif via info@marenklif.nl
- gericht aan NME-netwerk Groen Doen via info@groendoen.net

7. Aansprakelijkheid van stichting ENL

ARTIKEL 7.1
Voor schade ontstaan als gevolg van door stichting ENL en/of derden aan bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is stichting ENL nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van stichting ENL en/of zijn medewerkers.

ARTIKEL 7.2
Het verblijf van de bezoeker in het gebouwencomplex van Museum Joure of het gebouw Bezoekerscentrum Mar en Klif is voor eigen rekening en risico. Stichting ENL is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van stichting ENL, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen stichting ENL verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

ARTIKEL 7.3
In geen geval is stichting ENL gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

a. de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten voor zover aantoonbaar gemaakt of, indien dat meer is;
b. het door de verzekeraar van stichting ENL aan stichting ENL ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
c. de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

ARTIKEL 7.4
Voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de bezoeker is stichting ENL nimmer aansprakelijk tenzij en voor zover de schade is ontstaan op of in het gebouwencomplex van Museum Joure of het gebouw Bezoekerscentrum Mar en Klif en deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van stichting ENL en/of zijn medewerkers.

ARTIKEL 7.5
Stichting ENL is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig onroerend zaak waarvan stichting ENL houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van stichting ENL staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van stichting ENL en/of zijn medewerkers.

ARTIKEL 7.6
Indien stichting ENL goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponeerd, bewaard en/of achtergelaten bij het gebouwencomplex van Museum Joure of het gebouw Bezoekerscentrum Mar en Klif zonder dat stichting ENL daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is stichting ENL nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met Goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij stichting ENL opzettelijk schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van stichting ENL en/of zijn medewerkers.

ARTIKEL 7.7
De totale aansprakelijkheid van stichting ENL wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Bezoekovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de onder 7.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

ARTIKEL 7.8
In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van stichting ENL in geen geval meer bedragen dan de onder 7.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

ARTIKEL 7.9
Aansprakelijkheid van stichting ENL voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

ARTIKEL 7.10
De in artikel 7.3 genoemde maximum bedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van stichting ENL of een van zijn functionarissen.

ARTIKEL 7.11
Bezoekers zijn aansprakelijk voor schade die door hun handelen of nalaten wordt toegebracht aan gebouwen, terreinen, eigendommen, collecties, tentoonstellingsobjecten, materialen of andere bezittingen van stichting ENL of derden.

ARTIKEL 7.12
Bezoekers blijven zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen. Stichting ENL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van stichting ENL.

8. Privacy en fotografie

ARTIKEL 8.1
Stichting ENL verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving. Op de verwerking van persoonsgegevens is het privacybeleid van stichting ENL van toepassing zoals gepubliceerd op de website.

ARTIKEL 8.2
Tijdens bezoeken, evenementen, cursussen en activiteiten kunnen foto's en video-opnamen worden gemaakt ten behoeve van verslaglegging en promotionele doeleinden van stichting ENL. Indien toestemming wettelijk vereist is, zal deze vooraf worden gevraagd. Bezoekers kunnen vooraf bezwaar maken tegen herkenbare opnamen van hun persoon.

9. ***Overmacht***

ARTIKEL 9.1
Als overmacht voor stichting ENL, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming stichting ENL niet kan worden toegerekend, geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door stichting ENL zodanig bemoeilijkt dat tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

ARTIKEL 9.2
Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan stichting ENL gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

10. Gevonden voorwerpen

ARTIKEL 10.1
Door de bezoeker in het gebouwencomplex van Museum Joure of het gebouw Bezoekerscentrum Mar en Klif gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de balie. Tijdens activiteiten buiten de gebouwen kunnen gevonden voorwerpen afgegeven worden bij de medewerker van stichting ENL.

ARTIKEL 10.2
Stichting ENL zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen. Indien het om waardevolle voorwerpen gaat, zulks naar het oordeel van de directie, dan houdt stichting ENL hiertoe contact met de plaatselijke politie.
Gevonden voorwerpen waarvan na drie maanden geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende, kunnen door stichting ENL worden vernietigd, geschonken of op andere wijze worden afgevoerd.

ARTIKEL 10.3
In geval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

11. Wijzigings- en annuleringsvoorwaarden groepsbezoeken, ruimtes en activiteiten van Museum Joure en Nationaal Landschap Zuidwest-Fryslân/Bezoekerscentrum Mar en Klif

ARTIKEL 11.1 Groepsbezoeken aan Museum Joure en Mar en Klif en huren van ruimte
Wanneer een reservering is gemaakt voor een groepsbezoek aan Museum Joure of Bezoekerscentrum Mar en Klif of voor een groepsactiviteit daarbuiten of het huren van een ruimte in Museum Joure of Bezoekerscentrum Mar en Klif dan geldt voor wijziging en annulering van die reservering het navolgende:

- Een wijziging of annulering moet per e-mail worden gedaan aan info@museumjoure.nl of info@marenklif.nl;
- Een wijziging van de reservering naar een andere datum wordt voor de toepassing van dit artikel beschouwd als een wijziging;
- Een wijziging of annulering is pas definitief na bevestiging door stichting ENL;
- Wijziging en annulering tot 28 dagen voor bedoeld tijdstip is kosteloos;

- Bij wijziging en annulering tussen 28 en 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 25% van de gewijzigde of geannuleerde reserveringswaarden te betalen;
- Bij wijziging en annulering minder dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip en bij niet-verschijnen is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarden te betalen.

De bovengenoemde annuleringsvoorwaarden gelden ook voor groepsbezoeken van scholen die rechtstreeks bij Museum Joure of Bezoekerscentrum Mar en Klif hebben gereserveerd.

ARTIKEL 11.2
Bij opgave voor een workshop, cursus, lezing of andere activiteit van maximaal één dag in Museum Joure of Bezoekerscentrum Mar en Klif/Nationaal Landschap Zuidwest Fryslân, of voor activiteiten georganiseerd vanuit één van beide afdelingen op een andere locatie, geldt voor wijzigingen en annuleringen het navolgende:

- Bij verhindering kan een deelnemer zich laten vervangen door een andere deelnemer, mits dit vooraf wordt gemeld.
- De wijziging of annulering moet per e-mail worden gedaan aan info@museumjoure.nl of info@marenklif.nl;
- Een wijziging of annulering is pas definitief na bevestiging door stichting ENL;
- Annulering tot 7 dagen voor bedoeld tijdstip is kosteloos;
- Bij annulering minder dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip en bij niet verschijnen is de klant gehouden 100% van de deelnamekosten te betalen.

Artikel 11.3
Bij opgave voor meerdaagse cursussen en activiteiten in Museum Joure of Bezoekerscentrum Mar en Klif/Nationaal Landschap Zuidwest Fryslân, of voor activiteiten georganiseerd vanuit één van beide afdelingen op een andere locatie, geldt voor annulering het navolgende:

- annulering tot 14 dagen voor bedoeld tijdstip is kosteloos;
- bij annulering minder dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de deelnamekosten te betalen.

ARTIKEL 11.4
Stichting ENL is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien dit redelijkerwijs onmogelijk wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan brand, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, epidemieën, technische storingen, uitval van voorzieningen, stakingen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van stichting ENL.

12. Lidmaatschap, wijzigen en annuleren van activiteiten bij Groen Doen

ARTIKEL 12.1 Lidmaatschap Groen Doen
Scholen die schriftelijk of mondeling kenbaar hebben gemaakt lid te willen worden en die vervolgens in de ledenadministratie van Groen Doen zijn opgenomen, toegang hebben verkregen tot het reserveringssysteem en de activiteiten van Groen Doen en als zodanig door Groen Doen zijn behandeld, worden geacht lid te zijn van Groen Doen.

ARTIKEL 12.2. Opzeggen lidmaatschap
Het lidmaatschap van Groen Doen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan schriftelijk of per e-mail worden beëindigd. Opzegging dient uiterlijk plaats te vinden vóór 1 juli voorafgaand aan het betreffende schooljaar. Bij opzegging gedurende het schooljaar vindt geen restitutie van reeds betaalde bijdragen plaats.

ARTIKEL 12.3 Excursies en gastlessen geboekt via Groen Doen
Wanneer een school via Groen Doen een reservering maakt voor een excursie, gastles of activiteit dan geldt voor een wijziging of annulering van die reservering het navolgende:

- Kleine wijzigingen van het aantal deelnemende leerlingen – daarmee wordt bedoeld wijzigingen van 5 leerlingen of minder – hoeven niet te worden gemeld;
- Andere wijzigingen en annulering tot 14 dagen voor bedoeld tijdstip is kosteloos;
- Bij wijziging en annulering minder dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip wordt € 75 per activiteit/groep in rekening gebracht.

De annuleringsvoorwaarden uit artikel 10.1 gelden ook voor groepsbezoeken die via Groen Doen bij Museum Joure en Bezoekerscentrum Mar en Klif zijn geboekt.

ARTIKEL 12.4 Leskisten en materialen geboekt via Groen Doen
Wanneer een school via Groen Doen een reservering maakt voor – het lenen van – materialen, dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- Wijziging en annulering tot 14 dagen voor bedoeld tijdstip is kosteloos;
- Bij wijziging en annulering minder dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip wordt € 25 per activiteit/groep in rekening gebracht;
- Bij te laat inleveren of het niet ophalen van een geboekte leskist wordt € 25 in rekening gebracht;
- Indien leskisten incompleet worden ingeleverd of materiaal kapot of beschadigd is, dan brengen we de vervangings- of herstelkosten plus € 25 administratiekosten in rekening.

13. Wijzigingen en annulering door stichting ENL

ARTIKEL 13.1
Stichting ENL behoudt zich het recht voor activiteiten te annuleren indien dat nodig is in verband met ziekte, te weinig aanmeldingen, weersomstandigheden of overmacht.

ARTIKEL 13.2
Bij een door het KNMI afgegeven weercode rood en oranje worden Museum Joure en Bezoekerscentrum Mar en Klif gesloten en activiteiten georganiseerd door stichting ENL – inclusief de activiteiten van de afdeling Groen Doen - geannuleerd.

ARTIKEL 13.3
Bij annulering van de zijde van stichting ENL spant de stichting zich in om een vervangende activiteit op een ander tijdstip aan te bieden. Als dat niet mogelijk is, dan heeft de klant recht op volledige restitutie.

14. Overige voorwaarden

ARTIKEL 14.1
De toepasselijkheid van deze bezoek- en annuleringsvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van stichting ENL.

15. Toepasselijk recht

ARTIKEL 15.1
Op deze bezoek- en annuleringsvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de bezoeker en stichting ENL is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 14.2
Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en stichting ENL voortvloeien worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Vastgesteld door het bestuur van stichting ENL op 22 oktober 2026.